



STATISTIK PENGGUNAAN PERKHIDMATAN ONLINE DI JABATAN PENDAFTARAN NEGARA BAGI TAHUN 2012

Bil.	Perkhidmatan Online	Statistik Transaksi Perkhidmatan Online Secara Bulanan								Jumlah Keseluruhan
		Jan	%	Feb	%	Mac	%	Apr	%	
1	Sistem Semakan Status Permohonan Melalui Portal:									
	a) MyKad	37,032	46.61	32,090	49.10	83,273	52.18	118,117	51.32	270,711
	b) MyPR	2,442	3.07	765	1.17	2,745	1.72	2,659	1.16	5,866
	c) MyKAS	573	0.72	595	0.91	692	0.43	958	0.42	2,126
	d) MyKid	3,387	4.26	3,331	5.10	3,788	2.37	4,407	1.91	11,125
2	Sistem Semakan Status Permohonan Melalui SMS:									
	a) MyKad	34,271	43.13	26,785	40.98	67,058	42.02	101,790	44.22	162,846
	b) MyPR	494	0.62	341	0.52	449	0.28	596	0.26	1,431
	c) MyKAS	225	0.28	192	0.29	234	0.15	237	0.10	654
	d) MyKid	330	0.42	328	0.50	401	0.25	573	0.25	1,231
3	e-Pertanyaan/ e-Cadangan /e- Aduan (iSPAAA)	149	0.19	210	0.32	215	0.13	204	0.09	563
4	Borang Maklumbalas Kepuasan Pelanggan (Pengurusan Aduan)	29	0.04	139	0.21	187	0.12	181	0.08	349
5	Permohonan Gantian MyKad	227	0.29	280	0.43	264	0.17	183	0.08	690
6	Permohonan Gantian MyKad (MyEG)	283	0.36	234	0.36	229	0.14	199	0.09	716
7	Cabutan Sijil Kelahiran(MyGov)	0	0.00	1	0.00	0	0.00	0	0.00	1
8	Cabutan Sijil Kematian(MyGov)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0
9	Cabutan Sijil Anak Angkat De Facto(MyGov)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0
10	Maklumbalas Portal	10	0.01	46	0.07	32	0.02	46	0.02	102
11	e-Penghargaan	6	0.01	23	0.04	22	0.01	21	0.01	50
	Jumlah Keseluruhan Mengikut Bulanan	79,458	100	65,360	100	159,589	100	230,171	100	458,461

* Laporan dikemaskini pada 3 Mei 2012