

STATISTIK PENGGUNAAN PERKHIDMATAN ONLINE DI JABATAN PENDAFTARAN NEGARA BAGI TAHUN 2010

Bil.	Nama Perkhidmatan Online	Jan		Feb		Mac		Apr		Mei		Jun		Jul		Ogs		Sep		Okt		Nov		Dis		Jumlah		
		Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jum	%	Jumlah Keseluruhan	%	
1	Sistem Semakan Status Permohonan melalui Portal:-																											
	a) MyKad	65,727	65.92	59,203	68.57	98,124	70.29	84,417	69.09	77,374	71.78	70,868	72.47	101,324	76.80	103,374	77.93	97,600	80.00	149,531	82.76	155,009	86.95	174,009	78.04	1,236,560	76.24	
	b) MyPR	2,191	2.20	1,908	2.21	2,516	1.80	2,644	2.16	2,398	2.22	2,193	2.24	2,214	1.68	2,049	1.54	2,006	1.64	2,935	1.62	2,913	1.63	9,471	4.25	35,438	2.18	
	c) MyKAS	1,360	1.36	877	1.02	1,054	0.755	837	0.69	707	0.66	647	0.66	639	0.48	691	0.52	701	0.57	858	0.47	899	0.50	2,366	1.06	11,636	0.72	
	d) MyKid <small>(mula dilancarkan pada 1 Dis 2010)</small>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,900	3.54	7,900	0.49	
2	Sistem Semakan Status Permohonan melalui SMS:-																											
	a) MyKad	29,032	29.12	23,337	27.03	36,556	26.19	32,586	26.67	25,817	23.95	22,900	23.42	26,582	20.15	25,101	18.92	20,818	17.06	26,124	14.46	18,277	10.25	24,758	11.10	311,888	19.23	
	b) MyPR	471	0.47	436	0.50	461	0.33	617	0.50	632	0.59	503	0.51	317	0.24	357	0.27	277	0.23	498	0.28	300	0.17	372	0.17	5,241	0.32	
	c) MyKAS	718	0.72	441	0.51	399	0.29	341	0.28	279	0.26	280	0.29	241	0.18	243	0.18	215	0.18	262	0.15	240	0.13	400	0.18	4,059	0.25	
	d) MyKid <small>(mula dilancarkan pada 15 Dis 2010)</small>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,229	1.45	3,229	0.20	
3	e-Pertanyaan/ e-Cadangan /e- Aduan (ISPAAA)	123	0.12	89	0.10	358	0.26	378	0.31	311	0.29	199	0.20	171	0.13	158	0.12	148	0.12	175	0.10	155	0.09	140	0.06	2,405	0.15	
4	Maklumbalas Portal	85	0.09	54	0.06	38	0.03	24	0.02	22	0.02	27	0.03	13	0.01	13	0.01	12	0.01	24	0.01	21	0.01	44	0.02	377	0.02	
5	Permohonan Gantian MyKad (MyEG) <small>(mula dilancarkan pada 15 Mac 2010)</small>	-	-	-	-	92	0.07	328	0.27	241	0.22	168	0.17	164	0.12	187	0.14	123	0.10	192	0.11	405	0.23	192	0.09	2,092	0.13	
6	e-Penghargaan <small>(mula dilancarkan pada 1 April 2010)</small>	-	-	-	-	-	-	14	0.01	12	0.01	9	0.01	5	0.00	7	0.01	7	0.01	4	0.00	3	0.00	2	0.00	63	0.00	
7	Borang Maklumbalas Kepuasan Pelanggan (Pengurusan Aduan) <small>(mula dilancarkan pada 19 Julai 2010)</small>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	256	0.19	464	0.35	99	0.08	83	0.05	51	0.03	98	0.04	1,051	0.06		
Jumlah Keseluruhan Mengikut Bulanan		99,707	100	86,345	100	139,598	100	122,186	100	107,793	100	97,794	100	131,926	100	132,644	100	122,006	100	180,686	100	178,273	100	222,981	100	1,621,939	100	

* Laporan dikemaskini pada 3 Januari 2011