

PANDUAN CARIAN PERKHIDMATAN JPN DI PORTAL www.malaysia.gov.my

1. Masuk ke dalam url berikut : www.malaysia.gov.my
2. Klik kepada “Log Masuk / Daftar”

The screenshot shows the myGovernment Portal homepage. At the top, there is a header with the myGovernment logo and the text "Portal Rasmi Kerajaan Malaysia". A search bar is located below the logo. To the right of the search bar, there are navigation icons for "HALAMAN UTAMA", "PETA HALAMAN", and "LOG MASUK / DAFTAR". Below the search bar, there is a menu with links for "Kerajaan Malaysia", "Jentera", "Direktori", "Polisi", "Tender", "Peristiwa", and "Media Sosial". A language dropdown menu is set to "Bahasa Malaysia".

The main content area features several service categories: "MyServices", "MyForms", "MyNews", "MyBayar", and "MyJobs". Below these, there are three main sections: "Pendapat Umum" (Public Opinion), "Perayaan & Peristiwa" (Events & Occasions), and "Pengumuman" (Announcements). The "Perayaan & Peristiwa" section is currently displaying a banner for the "NATIONAL TAX CONFERENCE" held on 19 & 20 July 2011 at the Kuala Lumpur Convention Centre, with the theme "ECONOMIC TRANSFORMATION: ROLE OF TAXATION".

On the right side, there are sections for "Inisiatif Kerajaan" (Government Initiatives) and "Maklumat Terkini Kerajaan" (Latest Government Information). The "Inisiatif Kerajaan" section lists various services such as MyCoid, MyID, MySMS, MyIdeas, MyProcurement, Inisiatif Jalur Lebar Negara, MSC Malaysia, myGovXChange, and myHealth.

3. Masukkan maklumat “ID Pengguna” dan “Kata Laluan”

The screenshot shows the myGovernment Portal login page. The header is identical to the previous screenshot. The main content area is titled "Log Masuk myGovernment". It features a form with two input fields: "ID Pengguna:" and "Kata Laluan:". Below the "Kata Laluan:" field is a "Log Masuk" button. There is also a checkbox labeled "Ingat Saya" (Remember Me). Below the form, there are two links: "Lupa ID atau Kata Laluan?" (Forgot ID or Password?) and "Tiada akaun? Daftar akaun baru" (No account? Register new account).

At the bottom of the page, there is a note: "Bagi pemegang ID myGov yang lama (www.gov.my), sila klik [di sini](#) untuk mendapatkan kata laluan yang baru." (For holders of old myGov ID (www.gov.my), please click [here](#) to get a new password.)

4. Klik pada menu “Kerajaan Malaysia”

The screenshot shows the myGovernment Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Malaysian Government and the text "myGovernment Portal Rasmi Kerajaan Malaysia". Below this, there is a search bar and a menu with the following items: "Kerajaan Malaysia" (highlighted with a red box), "Jentera", "Direktori", "Polisi", "Tender", "Peristiwa", and "Media Sosial". On the right side of the navigation bar, there are icons for "HALAMAN UTAMA", "PETA HALAMAN", and "LOG KELUAR", along with social media icons and a language dropdown set to "Bahasa Malaysia".

On the left side of the main content area, there is a sidebar with the following sections:

- Log masuk terakhir anda**: 12/07/2011 04:05:55
- Profil**
 - > Kemaskini Profil
 - > Tukar Kata Kunci
- Pautan Kerajaan**
 - > eDokumen
 - > Transaksi Dalam Talian
 - > Pusat Mesej
 - > Pautan Kerajaan
 - > Pautan Dalam Talian
- myBayar (myGovXchange)**
 - > Pendaftaran Perkhidmatan Pembayaran
 - > Langganan Notifikasi Emel/SMS
 - > Senarai Bil Didaftar
 - > Lihat/Bayar Bil

The main content area features a large banner for "MY PORTAL" and a section titled "INISIATIF BARU!" for "myGovXchange". Below this, there is an "e-Dokumen" section with a table header "Name" and "Document Type". The table is currently empty, with a message: "There are no items to show in this view of the 'my-eDocuments' document library. To create a new item, click 'Add new document' below." There is also a "Transaksi" section.

5. Klik pada menu “myServices”

The screenshot shows the myGovernment Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Malaysian Government and the text "myGovernment Portal Rasmi Kerajaan Malaysia". Below this, there is a search bar and a menu with the following items: "Kerajaan Malaysia", "Jentera", "Direktori", "Polisi", "Tender", "Peristiwa", and "Media Sosial". On the right side of the navigation bar, there are icons for "HALAMAN UTAMA", "PETA HALAMAN", and "LOG KELUAR", along with social media icons and a language dropdown set to "Bahasa Malaysia".

The main content area is titled "Mengenai Kerajaan Malaysia" and features a large image of the Malaysian flag and a red hibiscus flower. Below the image, there is text describing the Malaysian system of Democracy and the separation of powers. There are also links to "Yang di-Pertuan Agong", "Perlembagaan", "Parlimen", "Kuasa Tadbir Urus", "Bendera dan Jata Malaysia", "Rukunegara", and "Lagu Kebangsaan".

On the left side of the main content area, there is a sidebar with the following sections:

- Pendapat Umum**
 - Soal Selidik
 - Maklum Balas & Pertanyaan
 - Aduan Awam
 - Pusat Undian
 - Laporan Siasatan Awam - SKMM
 - Laporan Siasatan Awam - SUHAKAM
- Pautan**
 - Hari Kelepasan Am
 - Perpustakaan
 - Cuaca
 - eSolat
 - Statistik
 - Direktori PDRM
 - Ketua Pegawai Maklumat (CIO)
 - Teknologi Hijau
 - Tekno dan Inovasi
 - JalurLebar Awam
 - Kebajikan Masyarakat
- Pautan Multimedia**
 - Media
 - Foto Galeri
 - Video
 - Audio
 - Penerbitan

On the right side of the main content area, there is a sidebar with the following sections:

- Pautan Berguna**
 - Pejabat Perdana Menteri
 - Jabatan Perkhidmatan Awam
 - Biro Pengaduan Awam
 - Parlimen Malaysia
 - Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia
- Topik Relevan**
 - Pendidikan dan Pembelajaran
 - Pekerjaan dan Latihan
 - Kesihatan
 - Industri di Malaysia
 - Kitaran Perniagaan
 - Wang, Cukai dan Pelaburan
 - Keselamatan
 - Sosial dan Kehidupan
 - Pelancongan
 - Sistem Pengangkutan
- Perkhidmatan**
 - **myServices** (highlighted with a red box)
 - myForms
 - myBayar
 - myNews
 - myJobs
 - myGovXchange

6. Masukkan perkataan “jpn” pada ruangan “Kata Kunci” dan klik “Semua bagi perkataan”. Semua perkhidmatan online JPN akan dipaparkan seperti di bawah.

The screenshot shows the myGovernment Portal search interface. The search term 'jpn' is entered in the 'Kata Kunci' field. The search results table is as follows:

| No. | Nama Perkhidmatan | Jenis Perkhidmatan | Agensi |
|-----|--|---------------------------|----------------------------|
| 1 | JPN - Permohonan Cabutan Daftar Kelahiran | Perkhidmatan Dalam Talian | Jabatan Pendaftaran Negara |
| 2 | JPN - Permohonan Cabutan Daftar Kematian | Perkhidmatan Dalam Talian | Jabatan Pendaftaran Negara |
| 3 | JPN - Permohonan Cabutan Daftar Pengangkatan | Perkhidmatan Dalam Talian | Jabatan Pendaftaran Negara |

On the right side, there is a 'Popular Services' section with a list of services including: Pekerjaan - Mencari Pekerjaan Melalui JobsMalaysia, Pekerjaan - Permohonan Jawatan, KWSP - Semakan Penyata Kira-kira Simpanan KWSP, SSM - Permohonan Kelulusan Nama Perniagaan (ROB), and SSM - Pendaftaran 'Subscriber' SSM.

7. Berikut adalah contoh laman panduan kepada pemohon sebelum melaksanakan permohonan cabutan sivil melalui portal ini.

The screenshot shows the 'Dalam Talian' (Online) guide page for 'JPN - PERMOHONAN CABUTAN DAFTAR KELAHIRAN'. It includes a section for 'MAKLUMAT UNTUK PEMOHON' and 'ARAHAN KEPADA PEMOHON'.

ARAHAN KEPADA PEMOHON

- Permohonan melalui Portal ini hanya untuk kelahiran yang berlaku di Semenanjung Malaysia sahaja.
- Kutipan cabutan sivil kelahiran dibenarkan di Bahagian Kelahiran, Kematian dan Anak Angkat, Ibu Pejabat JPN Putrajaya dan JPN Ibu Negeri sahaja.
- Hanya pemilik Sivil Kelahiran atau ibu bapa sahaja dibenarkan memohon dan membuat kutipan cabutan Sivil Kelahiran di kaunter.
- Kutipan Sivil hanya boleh dibuat oleh pemohon yang membuat permohonan melalui Portal sahaja.
- Kemudahan melalui Portal ini tidak disediakan bagi permohonan dari Jabatan Kerajaan, Badan Berkanun, Firma Guaman dan kanak-kanak yang telah dianakngkatkan melalui perintah Mahkamah.
- Permohonan cabutan Sivil Kelahiran melalui Portal hanya untuk pemilik Dokumen Pengenalan Diri 12 digit (MyKad / MyKid).
- Jika pemilik Sivil Kelahiran belum mempunyai Kad Pengenalan MyKad, permohonan hanya boleh dibuat oleh ibu bapa sahaja.
- Dokumen yang perlu dibawa semasa membuat kutipan cabutan Sivil Kelahiran ialah:-
 - Cetakan borang Portal yang telah ditandatangani oleh pemohon (cetakan no. rujukan di atas borang);
 - Dokumen Pengenalan Diri (ASAL dan salinan) pemohon;
 - Salinan Sivil Kelahiran atau salinan Kad Pengenalan pemilik (jika ada).
- Bayaran yang akan dikenakan semasa membuat kutipan cabutan Sivil Kelahiran adalah sebanyak RM5.00.
- Sila klik [di sini](#) untuk mendapatkan panduan permohonan melalui Portal.

Below the instructions, there is a section for 'LANGKAH 1' with the instruction: 'Sila isikan semua maklumat yang diperlukan.' and a button labeled 'Isi borang'.

8. Berikut merupakan contoh borang yang telah lengkap diisi dan telah berjaya dihantar untuk diproses. Sila pastikan “PSP Ref No.” terpapar pada borang tersebut sebelum dicetak dan di bawa bersama semasa hadir ke kaunter JPN untuk mengambil salinan sijil tersebut.

| | | | | | | | |
|--|---|---|-------------------|--------------|-----------------|----------------|----------------------|
|  | | JABATAN PENDAFTARAN NEGARA MALAYSIA PERMOHONAN CABUTAN DAFTAR KEMATIAN Akta Pendaftaran Kelahiran dan Kematian, 1957 [Seksyen 31 dan 32] | JPN.LM13 - Portal | | | | |
| Dokumen yang perlu dibawa semasa membuat kutipan cabutan Sijil Kematian ialah:- a. Cetakan borang Portal yang telah ditandatangani oleh pemohon yang mempunyai cetakan no. rujukan di atas borang; b. Dokumen Pengenalan Diri (ASAL dan salinan) pemohon; c. Salinan dokumen yang menunjukkan pertalian antara pemohon dengan si mati (Sijil Nikah/Sijil Perkahwinan yang sah atau Sijil Kelahiran); d. Salinan Sijil Kematian atau permit menguburkan (jika ada). | | <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 60%;">PSP Ref. No:</td> <td>110713-00960213</td> </tr> <tr> <td>* Zon Kematian</td> <td>SEMENANJUNG MALAYSIA</td> </tr> </table> | | PSP Ref. No: | 110713-00960213 | * Zon Kematian | SEMENANJUNG MALAYSIA |
| PSP Ref. No: | 110713-00960213 | | | | | | |
| * Zon Kematian | SEMENANJUNG MALAYSIA | | | | | | |
| A. MAKLUMAT SIMATI (* Ruangan yang wajib diisi) | | | | | | | |
| 1. No. Dokumen Pengenalan Diri (MyKad / MyKid) | <input type="text" value="111111111111"/> | Contoh : 000418010063 | | | | | |
| 2. No. Kad Pengenalan Lama (7 atau 8 aksara) | <input type="text"/> | | | | | | |
| 3. No. Daftar Kematian | <input type="text"/> | | | | | | |
| *4. Tarikh Kematian (hh/bb/tttt) | <input type="text" value="01/07/2011"/> | | | | | | |
| *5. Nama Penuh | <input type="text" value="ALI BIN ABU"/> | | | | | | |
| 6. Jantina | <input type="text"/> | | | | | | |
| 7. Negeri dan Tempat Kematian | Negeri | <input type="text"/> | | | | | |
| | Tempat Kematian | <input type="text"/> | | | | | |
| *8. Pejabat di mana Kematian Didaftarkan | * Negeri | <input type="text" value="JOHOR"/> | | | | | |
| | * Daerah Daftar | <input type="text" value="BATU PAHAT"/> | | | | | |
| | * Jenis Pejabat Daftar | <input type="text" value="PEJABAT JPN"/> | | | | | |

MELIHAT STATUS PERMOHONAN

1. Log masuk ke dalam portal www.malaysia.gov.my

Your Last Sign In
13/07/2011 05:08:40

my Profile
> Update Profile
> Change Password

my Directory
> myeDocuments
> myOnline Transaction
> myMessaging Center
> myGovernment Link
> myOnline Services Links

myBayar (myGovXchange)
> Registration of Payment Services
> Subscribe Email/SMS Notifications
> List of Registered Bill
> View / Pay Bill
> View / Check Payment Record
> Agency Directory

myForms (myGovXchange)
> Choose Services
> Subscribe Email/SMS Notifications
> Complete / Submit Form
> Check Submission Record

MY PORTAL

NEW INITIATIVE!
myGovXchange
Government One-Stop Centre for online services myForms and myBayar [\(more\)](#)

my-eDocuments
Name Document Type
There are no items to show in this view of the "e-Dokumen" document library. To create a new item, click "Add new document" below.
 Add new document

My Transaction

| Service Name | Reference No | Status | Last Updated | Remarks from Agency |
|---|-----------------|--------------|---------------------|---|
| <input type="checkbox"/> JPN - Application for Death Registration | 110713-00960213 | Unsuccessful | 13/07/2011 16:33:11 | Sila rujuk ke Ibu pejabat atau JPN Negeri dengan m..... |
| <input type="checkbox"/> JPN - Application for Birth Certificate | 110623-00945822 | Successful | 23/06/2011 10:49:22 | Permohonan cabutan anda boleh dibuat, sila datang..... |