



## KAUNTER C3 (CALL AND COLLECT COUNTER)

Kaunter C3 iaitu singkatan kepada *Call and Collect Counter* telah diperkenalkan oleh Jabatan Pendaftaran Negara Negeri Sarawak pada Ogos 2010. Ianya merupakan kaunter tambahan bagi meningkatkan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan. Kaunter ini mempunyai kelainannya dan sangat menarik kerana diwarnakan dengan warna kuning untuk memudahkan pelanggan mengenalpasti kaunter tersebut. Melalui Kaunter C3, pelanggan hanya perlu membuat panggilan ke talian khas yang ditempatkan di dalam bilik simpanan MyKad dengan layanan oleh seorang kakitangan pejabat perkhidmatan pelanggan untuk pertanyaan status permohonan MyKad. Seterusnya, pelanggan hanya perlu membuat temujanji semasa berurusan dengan pegawai perkhidmatan pelanggan semasa bertanyakan status permohonan MyKad dan datang pada masa yang telah ditetapkan. Semasa membuat kutipan MyKad pelanggan hanya perlu datang terus ke Kaunter C3 untuk menuntut MyKad tanpa nombor giliran dan proses serahan dilakukan. Dengan adanya Kaunter C3 ini, ianya memudahkan pelanggan berurusan dengan JPN dan sekaligus menjimatkan masa pelanggan.

Kaunter C3 kini mula beroperasi di:

- **JPN KUCHING, SARAWAK (HOTLINE - 082-417144)**
- **JPN MIRI, SARAWAK (HOTLINE - 085-415411)**
- **JPN BINTULU, SARAWAK (086-332211)**
- **JPN SIBU, SARAWAK (084-344939)**

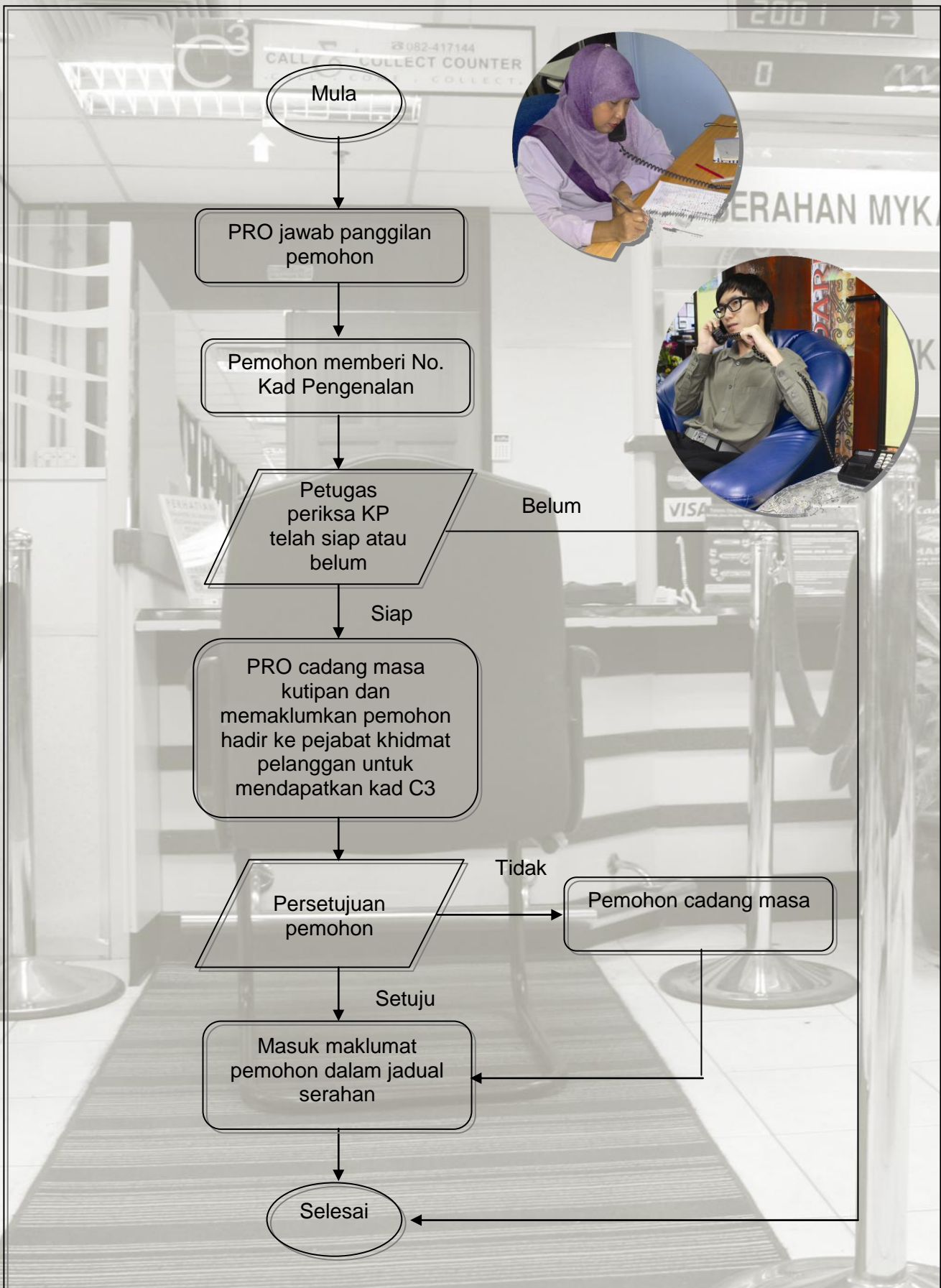
**PERKHIDMATAN TERKINI JPN SARAWAK**

CALL & COLLECT COUNTER  
CALL . COME . COLLECT.

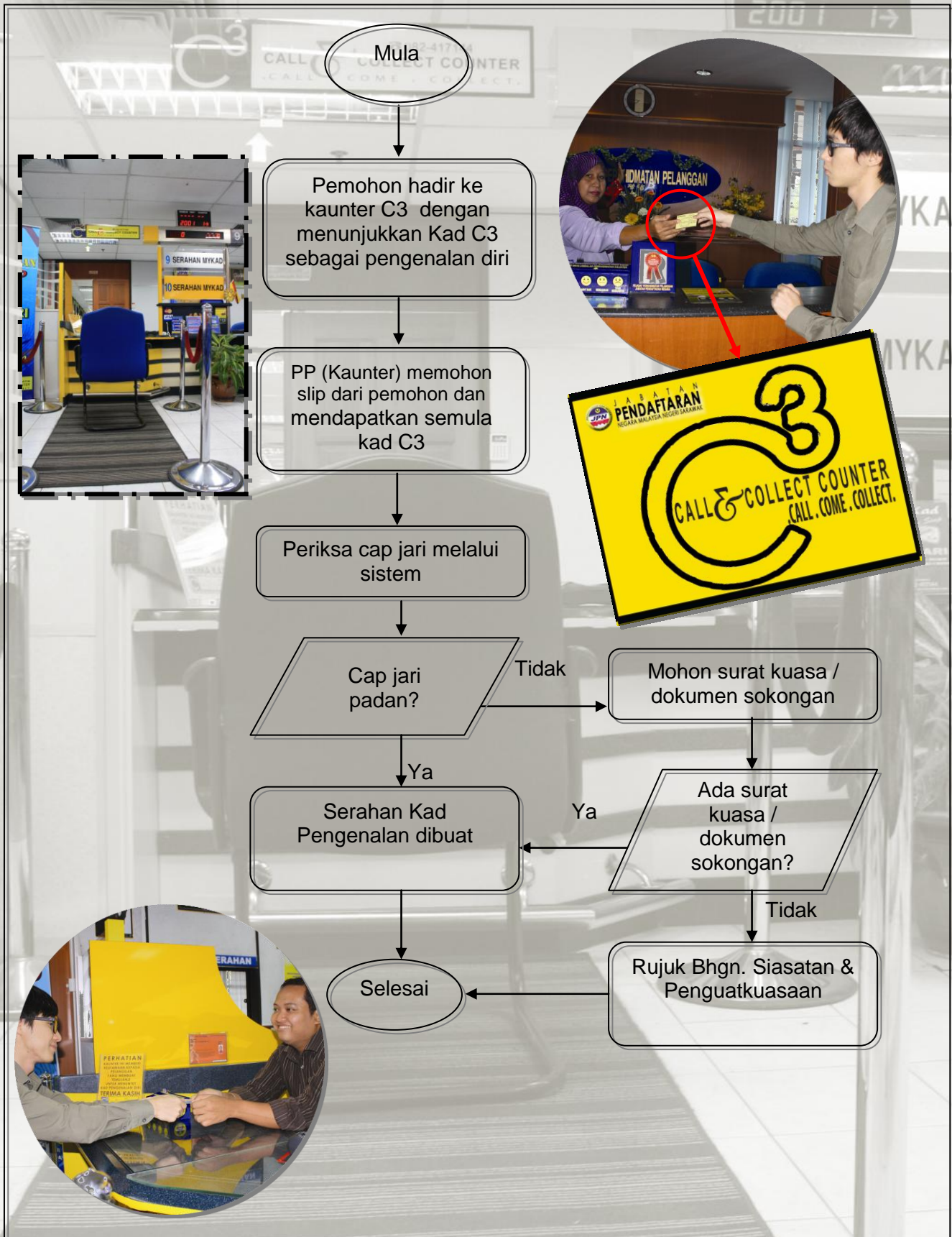
**3 LANGKAH MUDAH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN C3**

* CALL	* COME	* COLLECT
- BUAT PANGGILAN PERTANYAAN STATUS PERMOHONAN MYKAD ANDA	- BUAT TEMUJANJI SEMASA BERURUSAN DENGAN PEGAWAI PERKHIDMATAN PELANGGAN SEMASA BERTANYAKAN STATUS PERMOHONAN MYKAD DAN DATANG PADA MASA YANG TELAH DIPERSETUJUI	- DATANG TERUS KE KAUNTER C3 (KAUNTER IS SERAHAN) DAN TUNTUT MYKAD ANDA (TADA NO GILIRAN DIPERLUKAN)

PROSES KERJA: MENERIMA PANGGILAN TELEFON DARI PEMOHON



PROSES KERJA: PROSES SERAHAN



LAMPIRAN

NOTIS KEPADA PELANGGAN

**PERHATIAN**

**KAUNTER INI MEMBERI  
KEUTAMAAN KEPADA  
PELANGGAN "C3"  
YANG MEMBUAT  
PANGGILAN TEMUJANJI  
UNTUK MENUNTUT  
KAD PENGENALAN DIRI**

**TERIMA KASIH**



PEMENANG ANUGERAH INOVASI JPNM TAHUN 2010

KAD C3



**KAUNTER C3**



**PENUNJUK ARAH KE KAUNTER C3**

