



JABATAN PENDAFTARAN NEGARA, MALAYSIA
No 20, Persiaran Perdana, Presint 2
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62551 WP PUTRAJAYA
MALAYSIA



Telefon : 603-80008000
Faks : 603-88808288
Laman Web : www.jpn.gov.my
E-mel : pro@jpn.gov.my

MAKLUM BALAS ADUAN AKHBAR SINAR HARIAN BERTAJUK "MURID TIADA SURAT LAHIR" BERTARIKH 26 SEPTEMBER 2016, ISNIN – M.S: 37 (KELANTAN)

Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) ingin menjelaskan isu yang dibangkitkan oleh Encik Zaharudin bin Hanipa berkaitan anak saudara beliau yang tiada sebarang dokumen pengenalan diri.

Ingin dimaklumkan, pada 26 September 2016 JPN Negeri Kelantan telah hadir ke rumah pengadu. Berdasarkan siasatan mendapati pengadu pernah merujuk masalah tersebut di JPN Negeri Kelantan pada tahun 2015. Pengadu telah diberikan satu (1) set borang pendaftaran lewat kelahiran dan penjelasan lanjut berkaitan prosedur permohonan. Walau bagaimanapun, pengadu tidak mengembalikan semula borang tersebut ke kaunter JPN untuk diproses.

Sehubungan dengan itu, mohon kerjasama yang serius daripada pengadu untuk melengkap dan mengembalikan borang beserta dokumen sokongan berkaitan kelahiran agar permohonan dapat diproses berdasarkan peraturan sedia ada.

FARA MAYA BINTI AHMAD JELANI

Pegawai Perhubungan Awam,
b.p Ketua Pengarah,
Jabatan Pendaftaran Negara,
Malaysia.

Tel. : 03-88807077

Faks : 03-88808288

27 September 2016

'RAKYAT DI HATI JPN'

